Печь Hopert PRO PO-1208

Расшифровка ошибок и неисправностей

Памятка поможет понять сообщения на дисплее и передать информацию сервисному специалисту. Ниже приведены коды E1–E5, возможные причины отсутствия индикации и нагрева, а также фотографии узлов.

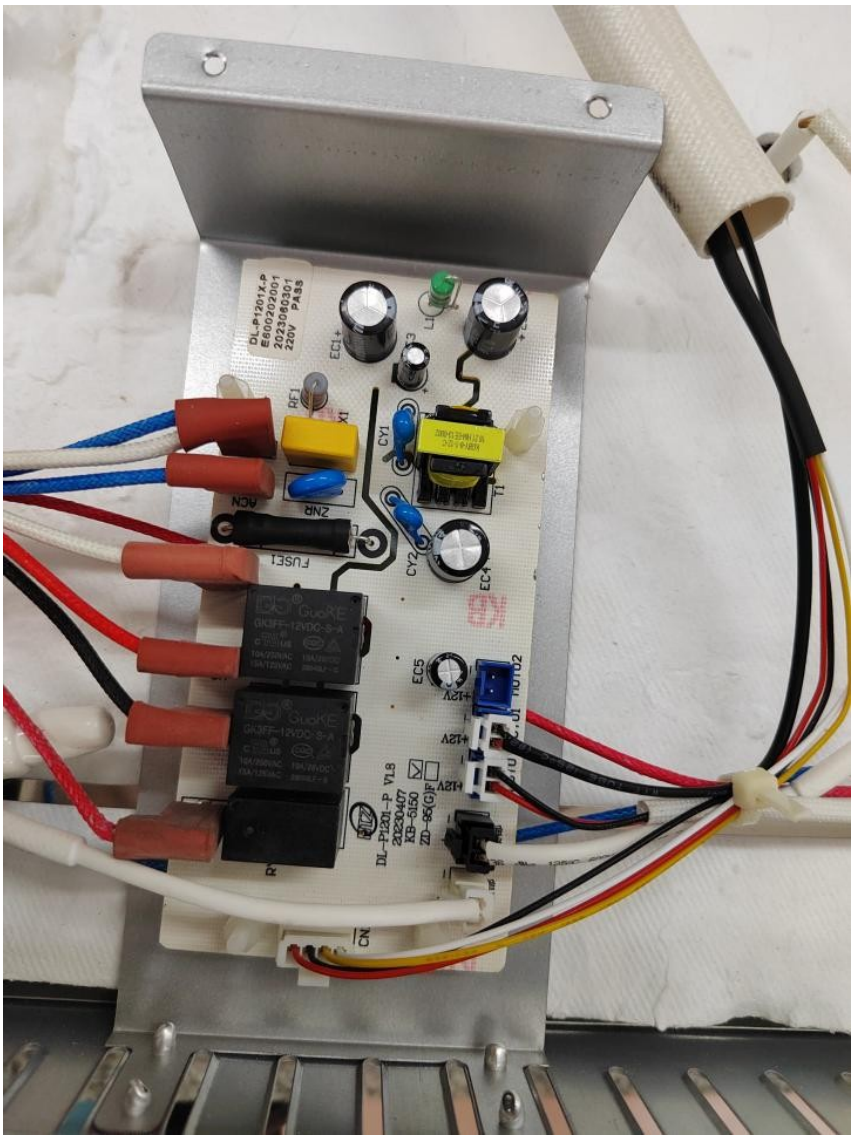
Перед проверкой. Выключите печь, отключите её от сети и дождитесь остывания. Вскрытие корпуса, проверку проводки и замену деталей должен выполнять квалифицированный специалист. Не обходите защиту от перегрева.

Код или признак	Что означает	Что делать
Нет индикации Код отсутствует	Вилка не подключена к питанию; неисправна силовая плата; сработал или перегорел термопредохранитель защиты от перегрева.	Пользователь: проверить подключение к сети. Сервис: проверить цепь питания и защиту; при подтверждённой неисправности заменить силовую плату или термопредохранитель.
Дисплей работает, нагрева нет	Неисправен верхний или нижний нагревательный элемент (ТЭН); неисправны реле или другие компоненты силовой платы.	Сервис: проверить ТЭНы и силовую плату; заменить неисправные детали.
E1	Обрыв цепи верхнего датчика температуры.	Сервис: восстановить проводку; при необходимости заменить термопару или силовую плату.
E2	Обрыв цепи нижнего датчика температуры.	Сервис: восстановить проводку; при необходимости заменить термопару или силовую плату.
E3	Через 5 минут после включения верхний датчик не определяет температуру камеры.	Сервис: после диагностики заменить плату управления, если подтверждена её неисправность.
E4	Через 5 минут после включения нижний датчик не определяет температуру камеры.	Сервис: после диагностики заменить плату управления, если подтверждена её неисправность.
E5	Нарушена связь между силовой платой и платой управления: обрыв соединительной линии.	Сервис: восстановить проводку связи; при необходимости заменить плату управления или силовую плату.

Силовая плата питает узлы печи и управляет нагревом через реле. Плата управления отвечает за команды и индикацию на панели. Это разные детали.

Силовая плата и соединения

Ориентиры для сервисного специалиста по фотографии из исходного документа. Обозначения E1, E2 и E5 ниже относятся к соответствующим цепям.



E2 — цепь нижнего датчика температуры.
E1 — цепь верхнего датчика температуры.
E5 — линия связи силовой платы с платой управления.

Разъёмы датчиков расположены в нижней правой части платы на фото. Линия связи подключена у нижнего края платы; от неё идёт жгут тонких разноцветных проводов. Подключение проверяют по штатной схеме конкретной печи.

Датчики в камере печи

E4 — чувствительный элемент нижнего датчика



Нижний датчик показан в центре фотографии внутри нижнего нагревательного элемента.

E3 — чувствительный элемент верхнего датчика



Верхний датчик показан в центре фотографии рядом с верхним нагревательным элементом.

Для обращения в сервис сообщите модель PO-1208, код ошибки и момент его появления. По возможности приложите фото дисплея.